

# «ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ЗАЩИТЫ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ»

## 1. Общие положения.

**1.1.** Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с требованиями Регламента (ЕС) 2016/679 Европейского Парламента и Совета «О защите физических лиц в отношении обработки личных данных и о свободном движении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС (общее регулирование защиты данных)» от «27» апреля 2016 года, Законом Польши «О защите персональных данных» от «29» августа 1997 года (в действующей редакции) и п.2 статьи 18.1 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г., а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных (далее – Данные), которые Организация (далее – Оператор, Общество) может получить от субъекта персональных данных (туриста или иного заказчика), являющегося стороной договорных отношений, связанных с реализацией туристского продукта и оказанием туристских услуг, входящих в состав туристского продукта.

**1.2.** Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Регламента (ЕС) 2016/679 Европейского Парламента и Совета «О защите физических лиц в отношении обработки личных данных и о свободном движении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС (общее регулирование защиты данных)» от «27» апреля 2016 года, Законом Польши «О защите персональных данных» от «29» августа 1997 года (в действующей редакции) и Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г.

### 1.3. Изменение Политики.

**1.3.1.** Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция.

**1.3.2.** Политика вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

## 2. Термины и принятые сокращения

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу (субъект персональных данных). Такой информацией, в частности, являются: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, адрес, семейное положение, социальное положение, имущественное положение, образование, профессия, доходы. Помимо вышеуказанного, к персональным данным субъекта персональных данных относятся: идентификационный номер (ИНН), данные о местоположении, онлайн-идентификаторе или одном или более факторов, характерных для физической, физиологической, генетической, ментальной, экономической, культурной или социальной идентичности физического лица.

**Оператор (контролер)** – юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Профилирование** – любая форма автоматизированной обработки персональных данных, состоящих из использования персональных данных для оценки некоторых личных аспектов, касающихся физического лица, в частности для анализа и прогнозирования аспектов, связанных с физическим лицом, производительность на работе, экономической ситуации, состояния здоровья, личных предпочтений, интересов, надежность, поведение, местонахождения или движения.

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Общедоступные персональные данные** – персональные данные, размещённые субъектом персональных данных в общедоступных источниках персональных данных (в том числе справочниках, адресных книгах), доступ к которым предоставлен неограниченному кругу лиц, либо персональные данные, размещённые в общедоступных источниках персональных данных на основании письменного согласия субъекта персональных данных.

**Согласие на обработку персональных данных** – означает любое свободное, точное, взвешенное и однозначное указания субъекта персональных данных, по которому субъект персональных данных, заявление или совершает позитивные действия, которые означают согласие на обработку персональных данных, относящихся к субъекту персональных данных;

**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

### **3. Обработка персональных данных**

#### **3.1. Получение персональных данных.**

**3.1.1.** Получение персональных данных, за исключением общедоступных персональных данных, осуществляется Оператором непосредственно у субъектов персональных данных, либо лиц, имеющих надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы субъектов персональных данных при персональных данных Оператору. Если персональные данные субъекта можно получить только у третьей стороны, то субъект должен быть уведомлен об этом или от него должно быть получено письменное согласие.

**3.1.2.** При получении персональных данных, Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных:

- о целях получения Оператором персональных данных;
- о перечне персональных данных, запрашиваемых Оператором;

- о перечне действий, которые Оператор намерен совершать с персональными данными;
- о сроке, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
- о порядок отзыва согласия на обработку персональных данных;
- о последствиях отказа субъекта персональных данных предоставить Оператору согласие на получение и обработку персональных данных.

**3.1.3.** Документы, содержащие персональные данные, создаются путем:

- копирования оригиналов документов (паспорта гражданина РФ или иного государства, документа об образовании, свидетельства ИНН, пенсионного свидетельства, СНИЛС и др.);
- внесения сведений в учетные формы;
- получения оригиналов необходимых документов (паспорта гражданина РФ или иного государства, справки о доходах, медицинского заключения, характеристики и др.).

**3.2.** Обработка ПД.

**3.2.1.** Обработка персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением принципов и правил, предусмотренных 152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г., Регламента (ЕС) 2016/679 Европейского Парламента и Совета «О защите физических лиц в отношении обработки личных данных и о свободном движении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС (общее регулирование защиты данных)» от «27» апреля 2016 года, Законом Польши «О защите персональных данных» от «29» августа 1997 года (в действующей редакции), в следующих случаях:

- с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора о реализации туристского продукта, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- в случаях, когда обработка персональных данных необходима Оператору для осуществления и выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно.

**3.2.2.** Цели обработки персональных данных:

- осуществление гражданско-правовых отношений, в том числе связанных с исполнением обязательств в рамках договоров о реализации туристского продукта, и обеспечением предоставления услуг, входящих в состав реализуемого туристского продукта.

**3.2.3.** Категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются Оператором:

- заказчики туристского продукта – турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста;
- турист – физическое лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;

- пассажир – физическое лицо, которому перевозчик, на основании документов, оформленных Оператором, обязался оказать услуги перевозки.

**3.2.4. Персональные данные, обрабатываемые Оператором:**

- персональные данные заказчиков и туристов, в объеме необходимом для бронирования туристских услуг, входящих в состав туристского продукта, реализуемого по договорам о реализации туристского продукта;

- персональные данные туристов, в объеме необходимом для оформления туристских документов, подтверждающих право туристов на получение туристских услуг, входящих в состав туристского продукта, реализуемого по договорам о реализации туристского продукта.

**3.2.5. Обработка персональных данных ведется:**

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации.

**3.3. Хранение персональных данных.**

**3.3.1.** Персональные данные субъектов персональных данных могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение, как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

**3.3.2.** Персональные данные субъектов персональных данных, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.

**3.3.3.** Персональные данные субъектов персональных данных, обрабатываемые с использованием средств автоматизации, обрабатываются и хранятся с соблюдением требований, установленных законодательством РФ и Регламентом (ЕС) 2016/679 Европейского Парламента и Совета «О защите физических лиц в отношении обработки личных данных и о свободном движении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС (общее регулирование защиты данных)» от «27» апреля 2016 года, Законом Польши «О защите персональных данных» от «29» августа 1997 года (в действующей редакции).

**3.3.4.** Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональные данные, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в информационных системах персональных данных.

**3.3.5.** Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъект персональных данных, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

**3.4. Уничтожение персональных данных.**

**3.4.1.** Уничтожение документов (носителей), содержащих персональные данные, производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение shreddera.

**3.4.2.** Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

**3.4.3.** Факт уничтожения персональных данных подтверждается документально актом об уничтожении носителей.

**3.5. Передача персональных данных.**

**3.5.1.** Оператор передает персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- от субъекта персональных данных получено письменное субъект согласие на такие действия;

- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

**3.5.2.** Перечень лиц, которым передаются персональные данные, в рамках исполнения обязательств, связанных с реализацией и исполнением туристских услуг, входящих в состав туристского продукта:

- туроператоры, формирующие туристский продукт;
- непосредственные исполнители туристских услуг, входящих в состав туристского продукта, или предоставляющие отдельные туристские услуги (объекты размещения, перевозчики, страховые компании, консульства и посольства иностранных государств, осуществляющие оформление виз, экскурсионные бюро и т.п.).

Трансграничная передача персональных данных осуществляется с учётом требований, установленных ст.12 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. и главой V Регламента (ЕС) 2016/679 Европейского Парламента и Совета «О защите физических лиц в отношении обработки личных данных и о свободном движении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС (общее регулирование защиты данных)» от «27» апреля 2016 года, гл.7 Закона Польши «О защите персональных данных» от «29» августа 1997 года (в действующей редакции).

#### **4. Защита персональных данных**

**4.1.** В соответствии с требованиями нормативных документов Оператором создана система защиты персональных данных, состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

**4.2.** Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование систем защиты персональных данных.

**4.3.** Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления систем защиты персональных данных, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнерами и сторонними лицами.

**4.4.** Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту персональных данных.

**4.5.** Основными мерами защиты персональных данных, используемыми Оператором, являются:

**4.5.1.** Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных, которое осуществляет организацию обработки персональных данных, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением учреждением и его работниками требований к защите персональных данных.

**4.5.2.** Определение актуальных угроз безопасности персональным данным при их обработке в информационных системах персональных данных и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных.

**4.5.3.** Разработка политики в отношении обработки персональных данных.

**4.5.4.** Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных.

**4.5.5.** Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями.

**4.5.6.** Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.

**4.5.7.** Сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.

**4.5.8.** Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключаящих несанкционированный к ним доступ.

**4.5.9.** Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.

**4.5.10.** Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

**4.5.11.** Обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных.

**4.5.12.** Осуществление внутреннего контроля и аудита.

## **5. Основные права субъекта персональных данных и обязанности Оператора**

### **5.1. Основные права субъекта персональных данных.**

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- 8) информацию об осуществленной трансграничной передаче данных или о трансграничной передаче данных которую предполагается совершить;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 10) иные сведения, предусмотренные настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

### **5.2. Обязанности Оператора.**

Оператор обязан:

- 1) при обращении субъекта персональных данных, предоставить информацию об обработке персональных данных;
- 2) в случаях если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных, уведомить субъект персональных данных о факте получения персональных данных Оператором;
- 3) при отказе в предоставлении персональных данных, разъяснить субъекту персональных данных последствия такого отказа;
- 4) опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему политику Оператора в отношении обработки персональных данных;

5) принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

б) давать ответы на запросы и обращения субъектов персональных данных, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

## **Согласие на обработку персональных данных**

Настоящим Я, являясь Заказчиком туристских услуг, входящих в состав туристского продукта (комплекса туристских услуг), и уполномоченным представителем лиц (туристов), указанных в Заявке, даю согласие Агентству (Оператору/Контролёру) и его уполномоченным представителям на обработку моих данных и данных лиц (туристов), содержащихся в Заявке: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство, серия, номер паспорта, иные паспортные данные, указанные в паспорте; адрес проживания и регистрации; домашний и мобильный телефон; адрес электронной почты; а также любых иных данных, относящихся к моей личности и личности лиц, указанных в Заявке, в объёме необходимом для реализации и предоставления туристских услуг, в том числе входящих в состав туристского продукта, сформированного третьим лицом (туроператором), на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с моими персональными данными и данными лиц указанных в Заявке, включая (без ограничений) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых других действий, предусмотренных Регламентом (ЕС) 2016/679 Европейского Парламента и Совета «О защите физических лиц в отношении обработки личных данных и о свободном движении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС (общее регулирование защиты данных)» от «27» апреля 2016 года, Законом Польши «О защите персональных данных» от «29» августа 1997 года (в действующей редакции) и Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. (в действующей редакции), с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и/или доступ к таким персональным данным, а также

на передачу (в том числе трансграничную) этих персональных данных третьим лицам – партнерам Агентства (Оператора/Контролёра), непосредственным исполнителям услуг.

Обработка персональных данных осуществляется Агентством (Оператором/Контролёром) и его уполномоченными представителями (Туроператорами и непосредственными исполнителями услуг) в целях исполнения договора о реализации туристского продукта и/или туристских услуг (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)).

Настоящим Я подтверждаю, что переданные мной Агентству (Оператору/Контролёру) персональные данные являются достоверными и могут обрабатываться Агентством (Оператором/Контролёром) и его уполномоченными представителями.

Настоящим Я даю свое согласие Агентству (Оператору/Контролёру) направлять мне электронные письма/информационные сообщения на указанный мной адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона.

Настоящим Я подтверждаю наличие у меня полномочий на предоставление персональных данных лиц, указанных в Заявке, и принимаю на себя обязательство возместить Агентству (Оператору/Контролёру) любые расходы, связанные с отсутствием у меня соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

Я согласен (на) с тем, что текст данного мной по собственной воле, в моих интересах и в интересах лиц, указанных в Заявке, согласия на обработку персональных данных хранится в электронном виде в базе данных и/или на бумажном носителе и подтверждает факт согласия на обработку и передачу персональных данных в соответствии с вышеизложенными положениями и беру на себя ответственность за достоверность предоставления персональных данных.

Настоящее согласие дается на неопределенный срок и может быть в любой момент отозвано мной, а в части касающейся конкретного лица, субъекта персональных данных, указанного в Заявке, указанным лицом, путем направления письменного уведомления в адрес Агентства (Оператора/Контролёра) по почте.

Настоящим Я подтверждаю, что мои права, как субъекта персональных данных, мне разъяснены Агентством (Оператором/Контролёром) и мне понятны.

Настоящим Я подтверждаю, что последствия отзыва настоящего согласия мне разъяснены Агентством (Оператором/Контролёром) и мне понятны.

Настоящее Согласие является приложением настоящей Заявке.